

Algemene Voorwaarden

Automotive Ads B.V.

Meest recente versie : november 2020

Inhoud

- 1 Definities
- 2 Toepasselijkheid
- 3 Offerte en aanvaarding
- 4 Diensten
- 5 Verplichtingen leverancier en klant
- 6 Looptijd, tarieven en betalingsvoorwaarden
- 7 Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten
- 8 Hosting en domeinnamen
- 9 Garantie
- 10 Aansprakelijkheid
- 11 Overmacht
- 12 Opzegging
- 13 Klachten
- 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming
- 15 Vertrouwelijke informatie
- 16 Geschillen
- 17 Vindplaats Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Automotive Ads B.V. diensten en producten levert.

1. Definities

1.2 Leverancier

Voor Mobiliteit, Voor Auto, Voor Tweewieler en Wensauto zijn een handelsnamen van Automotive Ads B.V.

Automotive Ads B.V. (KvK nummer 74781251) is gevestigd te Almere, Hannah Arendtweg 52, 1349 CM.

Tenzij anders benoemd wordt met leverancier bedoeld: Voor Mobiliteit, Voor Auto, Voor Tweewieler en/of Wensauto.

1.3 Aanvraagformulier: een door een handelsbedrijf schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee de klant een verzoek doet voor het leveren van een dienst/product.

1.4 Abonnement: het maandelijkse abonnement waarmee diensten worden geleverd zoals de afname van een websitepakket, online bedrijfscampagnes op Google en het automatisch online adverteren van de autovoorraad op Google.

1.5 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdrachtgever opdracht heeft gegeven. Hieronder vallen onder andere marketing- en consultancy werkzaamheden.

1.6 Diensten: de producten en/of diensten die leverancier aan klant levert.

1.7 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met leverancier zaken doet.

1.8 Partijen: leverancier en klant gezamenlijk.

1.9 Overeenkomst: elke overeenkomst waarbij leverancier enige vorm van diensten of producten levert of verricht.

1.10 Schriftelijke communicatie: alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt. Hiermee wordt verstaan: per brievenpost, per e-mail of andere elektronische communicatiekanalen.

1.11 Hosting: de activiteiten van leverancier of door haar ingeschakelde derden.

1.12 Websites leverancier: de websites te vinden op de hoofd domeinnamen www.voorauto.nl, www.mobiliteit.nl, www.voortweewieler.nl, www.wensauto.nl

1.13 Website met subdomein Voor Auto / Voor Tweewieler: de website van klant met de domeinnaam **[naam bedrijf].voorauto.nl/voortweewieler.nl**.

1. Definities (vervolg)

- 1.14 Websitepakket: het door leverancier voor de klant ontwikkelen en aanbieden van een website, waarbij de klant eigenaar van de content is. (teksten, foto's & afbeeldingen en videobestanden.)
- 1.15 Internetverbinding: toegangsdienst gebaseerd op DSL, kabel of glasvezel of een ander medium voor toegang tot internet;
- 1.16 IP-adres: Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het internet mogelijk maakt;

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen leverancier en een klant, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk, schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met leverancier, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op ieder gebruik door de afnemer of bezoeker van de websites van leverancier.
- 2.4 Leverancier is gerechtigd tussentijds de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Leverancier informeert de klant over de wijzigingen en/of aanvullingen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de klant, tenzij de klanten binnen de periode van 30 dagen hebben aangegeven het niet met de wijziging en/of aanvullingen eens te zijn. Leverancier en klant gaan vervolgens met elkaar in overleg.
- 2.5 De Algemene Voorwaarden van klant hebben geen invloed op de Algemene Voorwaarden van leverancier. De Algemene Voorwaarden van leverancier zijn altijd leidend.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet geldig zijn, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.
- 2.7 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Offerte en aanvaarding

- 3.1 Leverancier doet een aanbod van haar dienst mondeling, via e-mail, website, social media of ander communicatiekanaal.
- 3.2 Alle offertes van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.3 Bij een samengestelde offerte bestaat geen verplichting voor leverancier tot levering van een gedeelte van de in de offerte inbegrepen diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze offerte automatisch voor nabestellingen.
- 3.4 De door leverancier uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant, schriftelijk, binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.5 Leverancier wordt niet aan offertes gehouden indien deze een vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.6 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop de offerte is gebaseerd. Indien de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn is leverancier gerechtigd de offerte in te trekken of te wijzigen.
- 3.7 De overeenkomst komt tot stand indien leverancier dit bevestigt. De bevestiging vindt schriftelijk plaats.
- 3.8 Offertes en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten.

4. Diensten

- 4.1** Diensten van leverancier bestaan uit de volgende activiteiten:
- het uitvoeren van online marketing gerelateerde werkzaamheden zoals onder andere het automatisch online adverteren van de autovoorraad, online bedrijfscampagnes voor mobiliteitsbranches en het aanbieden van websites.
 - consultancy; denk hierbij aan onderzoeksopdrachten, (online) project management, marktverkenningen en online marketing.
 - leadgeneratie via onze autotest op wensauto.nl.
- 4.2** Het staat leverancier vrij om derde partijen in te schakelen ter uitvoering van de overeenkomst tussen klant en leverancier.
- 4.3** Bij afname van een “website” wordt vanaf de startdatum een website klaargezet. De benodigde gegevens worden tijdig door de klant bij leverancier aangeleverd. Na ontvangst van de benodigde gegevens wordt zo spoedig mogelijk gestart met het aanmaken van de website. Na oplevering van de website dient de klant de webteksten te controleren en verder aan te vullen. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de teksten op de website. Dit geldt ook voor de overige content op de website zoals foto's. Leverancier levert een website af met foto's die rechtevrij zijn. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de foto's, die de klant op de website plaatst. Klant vrijwaart leverancier van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden. Zie ook de paragraaf over Eigendomsvoorbehoud en Intellectuele eigendomsrechten.
- 4.4** Consultancy en online marketing: leverancier verricht offline en online marketingdiensten. Het gaat hierbij onder meer en niet uitsluitend over het bieden van ondersteuning aan online activiteiten, het geven van advies op het gebied van online marketing, strategie en beleid en de uitvoering op het gebied van zoekmachine adverteren en conversie optimalisatie.

5. Verplichtingen leverancier en klant

- 5.1** Leverancier zorgt ervoor dat de Algemene Voorwaarden elektronisch ter beschikking staan op de websites van leverancier. Klant is zelf verantwoordelijk voor de kennisname van deze Voorwaarden.
- 5.2** Naast de Algemene Voorwaarden heeft leverancier ook disclaimers en het privacybeleid op haar websites staan.
- 5.2** Leverancier heeft, tenzij anders is overeengekomen, geen verplichting om de klant te informeren en/of adviseren aangaande wet- en regelgeving. Denk hierbij aan het plaatsen van cookies en de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 5.3** Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot de diensten mogelijk te maken, tenzij onderling anders overeengekomen.
- 5.4** Het is klant niet toegestaan de diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de etiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, etc. Het is klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of op enigerlei wijze aan derden in gebruik te geven, tenzij leverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 5.4** Ieder leverancier dient zich aan de wet en regelgeving te houden. Klant is geheel zelf verantwoordelijk voor informatie richting haar klanten aangaande wet en regelgeving. Hetzelfde geldt voor de uitvoering hiervan.
- 5.5** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval klant:
- surseance van betaling heeft aangevraagd
 - in staat van faillissement wordt verklaard
 - in liquidatie treedt of wordt ontbonden

6. Looptijd, tarieven en betalingsvoorwaarden

- 6.1 Leverancier biedt diensten met verschillende looptijden aan. In de overeenkomst met de klant staat per dienst aangegeven wat de looptijd en bijbehorende opzegtermijn is. Wanneer binnen de opzegtermijn geen opzegging plaatsvindt, vindt voortzetting van de overeenkomst steeds automatisch plaats voor de duur van de reeds afgesproken termijn. Opzegging van de overeenkomst kan eenzijdig door middel van een brief of e-mail voor het einde van de looptijd, waarbij een opzegtermijn in acht dient te worden genomen. (zie overeenkomst)
- 6.2 Tarieven van de diensten worden op de websites van leverancier weergegeven en worden in offertes opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld worden de tarieven exclusief BTW weergegeven.
- 6.3 Leverancier kan zonder nadere goedkeuring van en zonder nadere berichtgeving aan klant, haar tarieven jaarlijks verhogen.
- 6.4 Wanneer klant gedurende de overeenkomst de opdracht annuleert, is klant verplicht het gehele geoffreerde bedrag te voldoen ongeacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of diensten.
- 6.5 Leverancier zal de door klant verschuldigde bedragen periodiek deugdelijk gespecificeerd en via een elektronische factuur (PDF), aan klant in rekening brengen.
- 6.6 Behoudens consultancy werkzaamheden, worden de factuurbedragen van de online marketingdiensten en leadgeneratie via automatische incasso betaald. Klant heeft hiertoe, tot wederopzegging, aan leverancier een rechtsgeldige doorlopende machtiging om gerelateerde bedragen periodiek af te schrijven afgegeven. Deze machtiging correspondeert met het unieke machtigingskenmerk (mandaat) welke leverancier aan klant kenbaar maakt. Leverancier verzendt de factuur inzake de online marketing werkzaamheden minimaal 5 werkdagen voor de incassodatum naar het door klant opgegeven e-mailadres.
- 6.7 Klant zal indien incasso door leverancier is mislukt, de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen zonder enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening.
- 6.8 Facturen betreffende consultancy werkzaamheden worden elektronisch verstuurd (PDF). Hiervoor wordt een betalingstermijn van veertien dagen gehanteerd.
- 6.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim; het staat leverancier vrij om extra kosten in rekening te brengen voor de betalingsherinneringen. Deze kosten zullen nooit meer bedragen dan 10% van het totale factuurbedrag.
- 6.10 Door klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle eerdere verschuldigde openstaande facturen, rente en Kosten. Zelfs al vermeldt klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11 Bezwaren tegen facturen worden slechts in behandeling genomen, indien deze binnen tien werkdagen na factuurdatum met schriftelijke motivering door klant bij leverancier worden ingediend.
- 6.12 Leverancier heeft het recht een dienst op te schorten als een klant een opeisbare vordering niet of niet volledig heeft betaald. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

7. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten

- 7.1** Op alle door leverancier vervaardigde werken berust een intellectueel eigendomsrecht. De auteursrechten (teksten, foto's en video's) op alle mediakanalen van leverancier behoren toe aan leverancier.
- 7.2** Het is niet toegestaan de inhoud van deze kanalen te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar te maken. Op welke wijze of in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.
Op bovenstaande is een uitzondering. Teksten over onze producten en diensten op websites van leverancier mogen voor niet-commercieel en eigen gebruik worden gebruikt.
- 7.3** De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten en/of producten, die door leverancier ter beschikking wordt gesteld, blijven bij leverancier. Bij bepaalde diensten heeft de klant het gebruiksrecht. Voorbeelden hiervan zijn onder meer het gebruiken van onze geleverde website of onze portal Voor Auto.
- 7.4** Tenzij met leverancier anders overeengekomen is het gebruiksrecht niet overdraagbaar.
- 7.5** Indien uitdrukkelijk door leverancier wordt vermeld kan enige vorm van eigendomsrecht aan de klant overgedragen worden. Een voorbeeld is de content op de geleverde website, waarbij de klant voor de content zelf geheel verantwoordelijk en eigenaar van is. Klant zorgt ervoor dat de teksten en foto's geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart leverancier volledig tegen aanspraken van derden.
Het gaat hierbij om een twee soorten websites;
- Klant behoudt eigen domeinnaam; onderaan de website staat de tekst "De website is mogelijk gemaakt door Voor Auto".
 - Klant maakt gebruik van een website met subdomein van Voor Auto. (XXX.voorauto.nl) of van Voor Tweewieler (XXX.voortweewieler.nl). Subdomeinen worden zowel gebruikt voor de hosting van de website, als voor alle opgegeven e-mailadressen.
- 7.6** Leverancier heeft geen eigendomsrecht op de door derden vervaardigde werken om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 7.7** Schending van het intellectuele eigendomsrecht leidt tot een boete ter hoogte van de geleden schade.
- 7.8** Leverancier is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de aangeboden producten en diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet onze IT samenwerkingspartner) ter beschikking worden gesteld.

8. Hosting en domeinnamen

Indien de dienst strekt tot dienstverlening van webhosting- of e-maildiensten, geldt het volgende:

- 8.1** Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) leverancier die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie:
 - die zonder toestemming van de rechthebbende(n) wordt aangeboden
 - die de privacy van derden schendt
- 8.2** Klachten over de content van de website van de klant worden altijd aan de klant gericht. Klant is immers zelf eigenaar van de content op de website en verzonden e-mailberichten.
- 8.3** Leverancier verzorgt de hosting in samenwerking met een partner.
- 8.4** Zonder toestemming van leverancier is het klant verboden de door leverancier verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 8.5** Leverancier is bevoegd uit naam van klant domeinnamen aan te vragen, te wijzigen, te verlengen, over te dragen en op te heffen.
- 8.6** Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die klant mag gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is leverancier bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 8.7** Indien leverancier een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van klant, zal leverancier medewerking verlenen aan verzoeken van klant tot verhuizing, houderwijziging of opzegging van deze domeinnaam.
- 8.8** Domeinnaamhouder en klant worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn.
- 8.9** Leverancier heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst.
- 8.10** In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van klant is leverancier gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.
- 8.11** We verhuizen je domeinnaam gratis. Je betaalt enkel de jaarlijkse kosten voor je domeinregistratie, ook als je jouw contract bij je huidige provider net hebt betaald. Je zorgt zelf voor de opzegging van je contract bij je huidige provider.

9. Garantie

- 9.1** Leverancier staat er niet voor in dat de diensten/producten goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur.
- 9.2** Wanneer ten aanzien van de geleverde diensten sprake is van garantie, heeft klant recht op herstel van de diensten. Leverancier kan ervoor kiezen om de diensten te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De klant heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de diensten niet mogelijk is.
- 9.3** De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies door klant. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: het niet conform de voorgeschreven richtlijnen gebruik maken van geleverde diensten.
- 9.4** Indien het een garantie op een dienst betreft die door een derde partij is geleverd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende derde partij voor de dienst wordt gegeven.
- 9.5** Leverancier garandeert niet dat de diensten geschikt zijn voor het door de klant gewenste resultaat.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1** Leverancier is jegens de klant uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
- voor schade als gevolg van gebreken in geleverde diensten geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 (Garantie) van deze voorwaarden.
 - leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van leverancier of haar ondergeschikten.
 - de totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die diensten bedongen prijs (excl. BTW), althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de vergoeding van de directe schade gesteld op maximaal het bedrag van de voor die diensten bedongen prijs voor één jaar (excl. BTW), althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000,-
- 10.2** Uitgesloten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.3** Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit verzending van vertrouwelijke en geheime informatie via het internet.
- 10.4** Een klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor leverancier voortvloeiende schade.

11. Overmacht

- 11.1** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen en waardoor leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 11.2** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.3** Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Opzegging

- 12.1** Indien bij een abonnement een vaste looptijd van toepassing is, mag geen van de partijen tussentijds de overeenkomst eenzijdig beëindigen.
- 12.2** De opzegtermijnen verschillen per product/dienst en staan op de websites van leverancier vermeld.
- 12.3** Leverancier mag de overeenkomst van alle diensten en producten per direct opschorten of opzeggen indien één van de gronden zoals vermeld in paragraaf 5.5 van toepassing is. Leverancier behoudt de aanspraken uit de overeenkomst en op betalingen. Bij ontbinding van de overeenkomst blijven de gefactureerde betalingen verschuldigd.
- 12.4** Na beëindiging van de overeenkomst, als gevolg van opzegging of ontbinding alsmede bij verzuim heeft leverancier het recht om alle opgeslagen gegevens te wissen of de toegang tot de portal van leverancier op te heffen.

13. Klachten

- 13.1** Het is mogelijk dat de klant een klacht heeft met betrekking tot dienstverlening. Vooraf niet zichtbare gebreken dient de klant binnen vijf werkdagen na ontdekking of binnen vijf werkdagen nadat ontdekking had moeten of kunnen plaatsvinden, doch uiterlijk binnen twee weken na oplevering, schriftelijk te melden aan leverancier.
- 13.2** Leverancier beoordeelt de klacht en streeft ernaar om de klacht binnen vijf werkdagen, dan wel zo spoedig mogelijk af te wikkelen. Afhandeling van de klacht geschiedt in eerste instantie altijd telefonisch of via e-mail.
- 13.3** Ook indien klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. In overleg kan leverancier de betaling al dan niet tijdelijk stopzetten.
- 13.4** De diensten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan leverancier worden geretourneerd.

14. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) + beveiliging

- 14.1** Leverancier houdt zich altijd aan de geldende privacywetgeving. Meer informatie hierover is in het [privacybeleid](#) van leverancier opgenomen.

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is te allen tijde gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes onmiddellijk te wijzigen en of in te trekken. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van leverancier.

Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door klant worden ingevoerd binnen het kader van de diensten.

Onverminderd het hiervoor bepaalde ligt bij klant de volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de diensten van leverancier door klant worden verwerkt. Klant staat er jegens leverancier voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

15. Vertrouwelijke informatie

- 15.1** Alle partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie alsmede de gegevens welke aan hen bekend worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geheim zullen blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien dit door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 15.2** Na sluiting van de overeenkomst zal leverancier indien gebruik wordt gemaakt van toegangscode, deze verstrekken aan de klant. Toegangscode en dienaangaande informatie, hebben een strikt vertrouwelijk karakter.

16. Geschillen

- 16.1** De geschillen welke tussen leverancier en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door leverancier met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van tussen partijen nadere overeenkomsten, zullen onmiddellijk na het ontstaan door werknemers en/of andere medewerkers van partijen ter kennis van hun management worden gebracht. Voordat een der partijen een geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter ter beoordeling voorlegt zullen partijen op managementniveau het gerezen geschil door middel van onderhandelen trachten te beslechten.
- 16.2** Partijen zullen een tussen hen gerezen geschil als vertrouwelijk beschouwen en hierover naar derden toe geen uitspraken doen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen. Wordt bewezen dat de partij, door wiens toedoen het geschil is ontstaan, de vertrouwelijkheid niet is nagekomen, dan verliest die partij al haar rechten en wordt schadeplichtig.
- 16.3** De rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft leverancier het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

17. Vindplaats Algemene Voorwaarden

- 17.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de websites van leverancier. Een exemplaar van deze Algemene voorwaarden wordt op verzoek per email kosteloos toegezonden.